



耳鼻咽喉科（院長）

電話・インターネットによる自動受付・順番確認の案内

- 電話ならびに、インターネットにつながる携帯電話やパソコンから、**耳鼻咽喉科の受付**ができます。（**時間や順番の指定は出来ません。**）操作はとても簡単です。ぜひ、ご利用ください。
- 診察開始後は今何番の方が診察中か自動電話やインターネット上で確認できます。ご確認の上、順番に遅れないようにご来院ください。**予定時間はあくまで目安で、診療状況により前後します。**
中待合室には少し前に呼ばれるために、早めにお越しください。
また、診察順番が近づくとメールでお知らせするサービスをご利用いただけます。（インターネット利用登録済の方）
- 直接来院して頂いても受診出来ます。
- 初めの方（診察券番号の無い方）は電話番号で受付できます。
- 順番に遅れた方は、しばらくお待ち頂く事になりますのでご注意ください。
なお、診療終了後の来院は診療をお断りすることがあります。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。

電話、インターネット受付時間（当日）

午前診は 7:30 ~ 11:00

午後診は 9:00 ~ 17:00

ご注意

- 電話、インターネット受付された方は来院時に窓口へ声を掛けてください。
- 耳鼻咽喉科、皮膚科の両科の受診を希望される方は、来院時受付にお申し出ください。
- 皮膚科（副院長）受診の方は、予約できませんので、直接受付までお越しください。
- お問い合わせは診察時間内に 052-773-3312 へお電話ください。

インターネットの ご利用方法

下記のアドレスへアクセス！

診察券番号と生年月日で、ログインしてください。

<http://ainet489.jp/ma3312/>



- メールアドレスを登録すると、呼出メールやお知らせメールが届きます。
- 「ai017@a.inet489.jp」から各種メールが自動送信されます。
お使いのメール指定受信・拒否設定にご注意ください。
- ご家族でご利用の場合：「家族登録」が便利です。受付時に登録済のご家族にチェックを入れるだけで簡単に複数受付できます。
- 詳細についてはトップページ「使い方ガイド」をご覧ください。

自動電話 受付の ご利用方法

① **050-5838-0992** に電話します。

『はい、松永クリニック 電話受付です。
こちらは耳鼻咽喉科専用となっておりますので、皮膚科をご希望の患者様は直接窓口にお越しください。
左下の \star ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めて下さい。』

- ② 受付される方は $\boxed{1}$ 受付の確認又は取消は $\boxed{0}$ を押します。
- ③ 午前の診察は $\boxed{1}$ 午後の診察は $\boxed{2}$ を押します。 ※1・2参照
- ④ 受付される人数を押します。（最大5人）
- ⑤ 診察券番号と $\boxed{\#}$ を押し、診察券番号の無い方は $\boxed{\star}$ を押します。
（例）診察券番号“1234”の方は $\boxed{1}\boxed{2}\boxed{3}\boxed{4}\boxed{\#}$ と押します。
診察券番号の無い方は案内に従いご自宅の電話番号と $\boxed{\#}$ を押します。
- ⑥ お名前を確認します。正しければ $\boxed{1}$ 違う場合 $\boxed{0}$ を押します。
（複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します。）
- ⑦ 受付完了です。（受付番号と診察順を確認して電話をお切り下さい。）

※1 ②で $\boxed{0}$ を押すと、現在の診察順が確認できます。（何度でも可。）

※2 キャンセルする場合は、必ず電話で受付取消を行なって下さい。

②で $\boxed{0}$ を押し、名前と順番を確認後、最後に“取消”の $\boxed{0}$ を押します。

当院のHPでも案内中 <http://matsunaga-clinic.or.jp>



耳鼻咽喉科（院長）

インターネット受付のご案内

- ・携帯電話やパソコンで、当日の順番受付、診察状況の確認ができます。
- ・家族登録でご家族同時に受付ができます。（5人まで）
- ・受付順番が近づくとメールでお知らせします。（希望者）
- ・医院からのお知らせ案内を、メールで配信します。（不定期・希望者）

● 受付用URL

診察券番号と生年月日で、ログインしてください。

<http://a.inet489.jp/ma3312/>



呼出メールなどのメールサービスをご希望の方は「各種メールの設定」からメールアドレスを登録してください。

希望するメールサービスを選択し、登録ボタンを押します。
「当日呼出メール」 受付順番が近づくとメールでお知らせします。
「医院お知らせメール」 お知らせがある場合、メールで配信します。

注意：メール受信制限機能をお使いの方は「ai017@a.inet489.jp」からのメールを受信可能にしてから利用登録を行ってください。

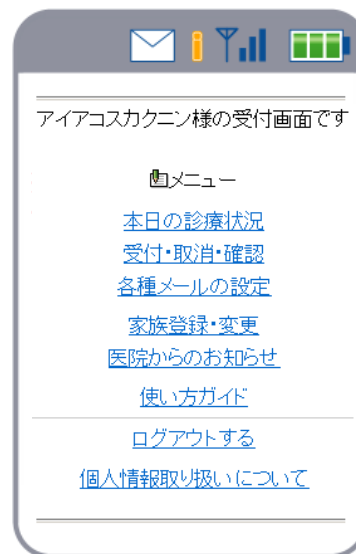
● 受付の方法 / 診察状況の確認の方法

インターネットでの受付時間（当日）

午前の診察受付 7:30 ~ 11:00

午後の診察受付 9:00 ~ 17:00

メニュー画面



受付・取消・確認

- ・診察の受付、受付の取消、受付内容の確認が行えます。
- ・順番受付では、午前・午後の選択はできませんが時間や順番の指定はできません。

本日の診察状況

- ・現在の診察状況を確認できます。
- ・受付前に混雑状況を確認したり、受付後に診察の進み具合を確認できます。

家族登録・変更

- ・登録内容の変更、メールアドレスの追加登録（最大3つ）、家族の登録（最大5人）ができます。
- ・家族登録を行っていただくと、受付の際、まとめて申込みができ便利です。

ご注意

- インターネット受付された方は来院時に窓口へ声をお掛けください。
- 初めての方（診察券番号の無い方）は、電話番号で受付できます。
- 順番に遅れた方はしばらくお待ち頂く場合がありますのでご注意ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。
- 耳鼻咽喉科、皮膚科の両科の受診を希望される方は、来院時受付にお申し出ください。
- 皮膚科（副院長）受診の方は、予約できませんので、直接受付までお越しください。
- お問い合わせは診察時間内に 052-773-3312 へお電話ください。

<http://matsunaga-clinic.or.jp> 松永クリニック（耳鼻咽喉科）

* 家族登録について *

受付・取消

受付される方と受付
区分を選択し、「確認」ボタ
ンを押してください。

【受付される方】

(代表者) ○○○○さん
(ID.50135)

△△△△さん
(ID.50133)

- インターネット受付システムには、家族登録の機能があります。
- 家族登録して頂くと、受付手続きの時に、ご家族を選択して複数受付でき、とても便利です。

登録されたご家族の方が表示されます。

◆登録方法

代表者のトップページへアクセスし、「家族登録・変更」を選択します。

「家族登録する」を選択します。

診察券番号と生年月日を入力し、「登録」を選択します。

アイアコスカケニン様の受付画面です

■メニュー

本日の診療状況

受付・取消・確認

各種メニューの設定

家族登録・変更

医師からのお知らせ

使い方ガイド

ログアウトする

個人情報取り扱いについて

家族登録をする

登録を削除する

■未登録
診察券: 50133
生年月日: 1966/06/25

■未登録
診察券:
生年月日:

※削除する場合は「診察券番号」「生年月日」を空欄にして「登録」ボタンを押してください。

登録

◆良くある質問と回答

※うまく家族登録できない、など家族登録に関するお問い合わせを下記にまとめてあります。

Q1. 既に利用登録している人を、家族登録したい。 (個別の登録を1つにまとめたい。)

⇒代表者のページから左記の方法で登録してください。
代表者以外の方の専用ページは無効となります。

※家族登録されている場合は、子登録を全て削除してから再登録してください。

Q2. 家族登録したいが、日によって受付操作をする人が違う。

⇒まず代表者を決めて利用登録をし、左記の方法で家族登録してください。
代表者のトップページにアクセスすれば、どの端末からでも受付操作が可能です。

※アドレスは最大3つまで登録が可能です。

Q3. 既に家族登録されているが、単独で利用登録したい。

⇒まず家族登録情報を削除してから利用登録を行なってください。
削除方法は、家族登録画面で診察券番号と生年月日を空にして「登録」を選択します。

登録を選択後の画面例

家族登録完了

家族登録が完了しました。結果は以下の通りです。
登録失敗の方がある場合は、理由をご確認の上、再度登録を直してください。

- 50010の方(登録成功)
- 50100の方は代表者として登録されています。この方の診察券番号でログインし、子をすべて削除してから再登録してください！
- 50101の方は診察券番号「50100」の方の「子」として登録されています。診察券番号「50100」の方から家族登録を削除する必要があります。
- 50102の方の生年月日「20000000」が不正です(登録失敗)！
- 50001の方(削除成功)

[トップへ](#)

Q4. 登録失敗！と表示される。

⇒生年月日が不正…正しい生年月日を入力してください。
(西暦で入力・半角数字8桁)

⇒データが存在しません…入力した診察券番号が間違っている、又は登録されていない可能性があります。

⇒生年月日が一致しません…入力した生年月日が間違っている、又は登録が間違っている可能性があります。

※正しい診察券番号、生年月日を入力しても同メッセージが表示される場合は、お手数ですが直接窓口へお問合せください。