

詳細はHPでも案内中 <https://matsunaga-clinic.or.jp>



耳鼻咽喉科（院長）

電話・インターネットによる自動受付・順番確認の案内

- 電話ならびに、インターネットにつながる携帯電話やパソコンから、耳鼻咽喉科の受付ができます。（時間や順番の指定は出来ません。）操作はとても簡単です。ぜひ、ご利用ください。
- 診察開始後は今何番の方が診察中か自動電話やインターネット上で確認できます。ご確認の上、順番に遅れないようにご来院ください。予定時間はあくまで目安で、診療状況により前後します。
中待合室には少し前に呼ばれるために、早めにお越しください。
また、診察順番が近づくとメールでお知らせするサービスをご利用いただけます。（インターネット利用登録済の方）
- 直接来院して頂いても受診出来ます。
- 初めての方（診察券番号の無い方）は電話番号で受付できます。
- 順番に遅れた方は、しばらくお待ち頂く事になりますのでご注意ください。
なお、診療終了後の来院は診療をお断りすることがあります。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。

電話、インターネット受付時間（当日）

午前診は 7:30 ~ 11:00

午後診は 9:00 ~ 17:00

ご注意

- 電話、インターネット受付された方は来院時に窓口へ声を掛けてください。
- 耳鼻咽喉科、皮膚科の両科の受診を希望される方は、来院時受付にお申し出ください。
- 皮膚科（副院長）受診の方は、予約できませんので、直接受付までお越しください。
- お問い合わせは診察時間内に 052-773-3312 へお電話ください。

インターネットのご利用方法

下記のアドレスへアクセス！

診察券番号と誕生日で、ログインしてください。

<https://ainet489.jp/ma3312/>



- メールアドレスを登録すると、呼出メールやお知らせメールが届きます。
- 「ai017@ainet489.jp」から各種メールが自動送信されます。
お使いのメール指定受信・拒否設定にご注意ください。
- ご家族でご利用の場合：「家族登録」が便利です。受付時に登録済のご家族にチェックを入れるだけで簡単に複数受付できます。
- ガラケーの方は「<http://a.ainet489.jp/ma3312/>」へアクセスしてください。
- 詳細についてはトップページ「使い方ガイド」をご覧ください。

自動電話受付のご利用方法

① **050-5838-0992** に電話します。

『はい、松永クリニック 電話受付です。
こちらは耳鼻咽喉科専用となっておりますので、皮膚科をご希望の患者様は直接窓口にお越しください。
左下の☒ ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めて下さい。』

- ② 受付される方は **1** 受付の確認又は取消は **0** を押します。
- ③ 午前の診察は **1** 午後の診察は **2** を押します。 ※1・2参照
- ④ 受付される人数を押します。（最大5人）
- ⑤ 診察券番号と **#** を押します。診察券の無い方は ***** を押します。
（例）診察券番号“1234”の方は **1 2 3 4 #** と押します。
診察券の無い方は音声案内に従いご自宅の電話番号と **#** を押します。
- ⑥ お名前を確認します。正しければ **1** 違う場合 **0** を押します。
（複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します。）
- ⑦ 受付完了です。（受付番号と診察順を確認して電話をお切り下さい。）

※1 ②で**0**を押すと、現在の診察順が確認できます。（何度でも可。）

※2 キャンセルする場合は、必ず電話で受付取消を行なって下さい。

②で**0**を押し、名前と順番を確認後、最後に“取消”の**0**を押します。

<https://matsunaga-clinic.or.jp> 松永クリニック（耳鼻咽喉科）